



## N° 149 Audit de gestion et de conformité relatif aux ressources humaines de la Ville du Grand-Saconnex

rapport publié le 5 juillet 2019

No 149 Ressources humaines de la Ville du Grand-Saconnex			
Recommandations proposées	12	Ouvert	2
		Fermé	10
		Refusé	-

Les douze recommandations émises par la Cour des comptes ont été acceptées.

Au 30 juin 2020, dix recommandations ont été mises en œuvre, toutes durant la période sous revue.

Les recommandations ont été mises en œuvre de la manière suivante :

- à la demande de l'OCIRT, le Conseil administratif a confié, en automne 2019, un mandat à une entité publique afin d'effectuer « une expertise technique sur les risques psychosociaux au sein de l'administration communale ». Les résultats sont attendus pour la fin de l'année 2020 (recommandation 1) ;
- une mission a été confiée en juillet 2019 à un mandataire pour « identifier les éventuels dysfonctionnements et recommander des actions d'amélioration au niveau des cadres » (recommandations 1, 2 et 3) ;
- en novembre 2019, une convention de collaboration a été signée avec un mandataire pour « permettre aux collaborateurs d'avoir accès à un soutien social extérieur à l'institution, en toute confidentialité » (recommandations 1 et 3) ;
- trois appels à candidatures ont été lancés en 2019 et 2020 pour reconstituer la Commission du personnel, sans succès. Le Conseil administratif a prévu de lancer un nouvel appel en automne 2020 (recommandation 4) ;
- des tableaux de bord avec des indicateurs RH sont désormais établis tous les trimestres et sont présentés au Conseil administratif. Des

- améliorations sont prévues avec l'achat d'un logiciel dédié aux ressources humaines (recommandation 7) ;
- la répartition des rôles et responsabilités en matière de ressources humaines a été précisée entre le Conseil administratif in corpore, le membre en charge du dicastère, les cadres et les personnes en charge des ressources humaines (recommandation 8) ;
- un service des ressources humaines a été créé en mars 2020. Il est directement rattaché au Conseil administratif. Cette décision a été confirmée par le Conseil administratif entré en fonction en juin 2020 (recommandation 9) ;
- l'ensemble des cahiers des charges a été mis à jour (recommandation 10).

Les recommandations en statut « Ouvert », dont la date de mise en œuvre n'était pas échue au 30 juin 2020, n'ont pas fait l'objet d'un suivi.

La Cour des comptes relève avec satisfaction que la plupart des recommandations a été mise en place rapidement. Lorsque les études commandées par les autorités auront été achevées et que les éventuelles recommandations proposées auront été déployées, la Cour des comptes se réserve la possibilité, lors du prochain suivi, de procéder à des entretiens avec des cadres et des collaborateurs/-trices. Il s'agira de s'assurer que les mesures prises répondent non seulement aux dispositions légales et réglementaires, mais également aux besoins exprimés lors de l'audit par des collaborateurs/-trices.



No 149 Ressources humaines de la Ville du Grand-Saconnex					
Numéro	Libellé	Risques	Responsable	Date échéance	Statut
149-R1	Démontrer que le Conseil administratif est à l'écoute du personnel.	Significatif	CA	31.05.2020	Fermé
149-R2	S'assurer que les relations privées entre collaborateurs ne perturbent pas le bon fonctionnement des organes internes et des services.	Modéré	CA	31.12.2019	Fermé
149-R3	Mettre en place un dispositif de prévention des risques psychosociaux qui réponde aux attentes des	Modéré	CA	30.06.2020	Fermé
149-R4	Lancer un appel à candidatures pour reconstituer la Commission du personnel.	Mineur	CA	30.09.2019	Fermé
149-R5	Élaborer et formaliser le cadre documentaire relatif aux ressources humaines.	Modéré	CA	31.12.2020	Ouvert
149-R6	Mettre en place un processus de gestion des compétences.	Modéré	CA	31.12.2020	Ouvert
149-R7	Définir des indicateurs clés en matière de pilotage des ressources humaines.	Modéré	CA	30.09.2019	Fermé
149-R8	Définir les rôles et responsabilités des acteurs en matière de ressources humaines.	Modéré	CA	30.09.2019	Fermé
149-R9	Se pencher sur la pertinence de créer un service des ressources humaines.	Mineur	CA	30.09.2019	Fermé
149-R10	S'assurer que l'ensemble des cahiers des charges soient à jour et vérifier leur concordance avec les descriptifs de fonctions prévus par la grille salariale.	Significatif	SG/RRH	30.12.2019	Fermé
149-R11	Respecter les dispositions du statut du personnel lors de la fixation initiale de la rémunération des collaborateurs.	Mineur	CA	Immédiat	Fermé
149-R12	Prendre toutes les mesures pour obtenir les questionnaires en retour ou revoir la procédure.	Mineur	CA	30.09.2019	Fermé